



スペシャライズドオンラインストアのご利用ありがとうございました。

ご使用前に、届きました商品に不具合がないか、ご注文の商品と相違がないかを必ずご確認ください。また、商品の使用前には、商品タグ等に記載されている注意書きや洗濯表示を必ずご確認ください。

商品の使用方法などについてご不明な点がございましたら、上記カスタマーサービス、またはご購入時に選択されたサポートショップまでお気軽にお問い合わせください。

商品の返品につきまして

<弊社事由の返品>

商品および梱包、発送には万全を期しておりますが、万が一不具合などがございましたら、上記カスタマーサービスまでご連絡ください。**商品到着より10日以内に限り**、送料弊社負担にて承ります。

<お客様都合の返品>

お客様のご都合による返品は、以下全てに該当する場合に限り**送料お客様ご負担**にて承ります。なお、サイズの交換はいたしかねますので、お手数ですがご返品後改めてご注文ください。

- ・事前に返品する旨のご連絡があること
- ・商品到着後10日以内であること
- ・商品タグ、ラベルなどが切り離されていないこと
- ・ご返送時の商品状態がお届け時と大きく異ならないこと(箱・付属品を含む)
- ・商品の試着目的以外で開封、使用されていないこと
- ・お客様のもとで汚れ、キズが生じていないこと
- ・当サイトでご購入いただいた商品であること
- ・アウトレット品ではなく、かつ商品ページに返品不可の記載がないこと
- ・その他当社が不相当と認める事由がないこと

<返品の流れ>

- ①上記お電話またはお問い合わせフォームより、カスタマーサービスへ返品の旨ご連絡ください。
- ②本紙末尾の返品フォームに、お客様情報、返品明細および振込先情報(代引の場合)をご記入ください。(※)
- ③できるだけ元の梱包状態に戻し、切り取った返品フォームを同梱して上記住所へ返送ください。

※返品理由の欄には、次から該当する番号をご記入ください。

①商品違い ②製品不良 ③使用前に発見したキズ、汚れ、破損 ④着日遅延 ⑤お客様都合

弊社事由の場合は**ヤマト運輸または佐川急便にて着払い**、お客様都合場合は任意の運送会社にて**元払い**で返送ください。

詳しくはオンラインストア内ご利用ガイドをご確認いただくか、カスタマーサービスへお問い合わせください。

切り取り線

<返品フォーム>

お客様情報 ※オーダーIDは納品書の備考欄に記載の「SJ」から始める数字をご記入ください。

お客様番号	オーダーID※	お客様氏名	日中で連絡先

返品明細

商品番号	商品名	返品数量	返品理由 ※1

振込先 (代引の場合のみ)

金融機関名	支店名	口座種別	口座番号	口座名義